



Customer Success Specialist Digital Farming DE (w/m/d)

Als elementares Mitglied unseres Digital Farming Teams in Deutschland arbeitet der Customer Success Specialist (CSS) (w/m/d) direkt mit unseren FieldView-Kunden. Er (w/m/d) unterstützt sie bei der Nutzung von FieldView, hilft Ihnen bei der Bewältigung von Problemen und stellt so eine gute Nutzererfahrung sicher. Dazu bereitet er (w/m/d) Materialien vor, unterstützt die Kommunikation und leistet einen sehr wichtigen Beitrag zur Customer Journey bei FieldView. Innerhalb von Bayer koordiniert der CSS (w/m/d) die Zusammenarbeit verschiedener Abteilungen, entwickelt Prozesse und professionalisiert bestehende, um etablierte und neue Produkte sowie Projekte voranzutreiben.

DEINE AUFGABEN UND VERANTWORTLICHKEITEN

- Du bist Experte (w/m/d) in allen relevanten **FieldView Produktfunktionen** und kannst die Produkte, Funktionen und Probleme den Kunden erklären, sie auf Basis ihrer Bedürfnisse beraten und bei Problemlösungen unterstützen
- Du vertrittst Climate FieldView gegenüber unseren Kunden in einer professionellen Art und Weise, die unserer Strategie und unseren Werten entspricht
- Darüber hinaus förderst du den Erfolg unserer Kunden und sorgst für eine **positive Kundenerfahrung**, indem Du einen erstklassigen Support bietest und Schulungen/Empfehlungen zur Produktnutzung und neuen Funktionen anbietest
- Du leistest erste technische **Hilfe für Kunden**, koordinierst bei Bedarf weitere interne Service Level um die Lösung von Problemen voranzubringen
- Bei Bedarf löst Du technische Probleme beim Kunden vor Ort und arbeitest in der **Problemlösung kanalübergreifend** (Online, Telefon, Digital, vor Ort)
- Das Erfassen aller eingehender und ausgehender Anfragen im FieldView Salesforce, um eine genaue Berichterstattung und Dokumentation der Probleme zu gewährleisten ist Teil Deines Aufgabenfeldes
- Du fungierst als **Ansprechpartner (w/m/d) für Kunden** und sammelst Feedback, um kontinuierliche Verbesserungen in allen Produkt-Bereichen und Funktionen voranzubringen
- Du unterstützt lokale Projekte, die den Einsatz von FieldView und anderen digitalen Produkten von Bayer im Rahmen der Entwicklung weiterführender neuer Geschäftsmodellen erfordern
- Außerdem bringst Du Dich proaktiv in europäischen Projekten mit Deinem spezifischen Wissen und Deinen Erfahrungen aus dem Kundensupport von FieldView ein, um die **strategische Weiterentwicklung** unserer digitalen Produkte mitzugestalten

WAS DU MITBRINGST

- Du hast ein abgeschlossenes **Master- oder Bachelor-Studium in Agrarwissenschaften**, Weiterbildung zum Agrarbetriebswirt (w/m/d)/Landwirtschaftsmeister (w/m/d) oder vergleichbare Qualifikation
- Du verfügst über Kenntnisse in der Landwirtschaft, der **Pflanzenproduktion** und kennst dich ebenso aus mit **landwirtschaftlichen Maschinen (GPS), digitalen Landwirtschaftsplattformen** aus
- Starke zwischenmenschliche Fähigkeiten mit einer Leidenschaft für Kundeninteraktionen und **Kundenservice**
- Darüber hinaus bringst Du erste Erfahrungen im Kundenservice und/oder in der Kundenbetreuung mit oder hast Erfahrung in der Steigerung von Kundenzufriedenheit, -akzeptanz und -bindung
- Organisierte, detailorientierte Persönlichkeit mit der Fähigkeit, mehrere Aufgaben gleichzeitig zu erledigen und Deadlines einzuhalten
- Du hegst starkes Interesse an der Landwirtschaft und hast Freude daran die **Produktivität** und die **Effizienz** der Landwirtschaft zu steigern
- Ausgezeichnete mündliche, schriftliche und telefonische **Kommunikationsfähigkeiten** sowie Fähigkeit, sich in einem schnellleibigen Umfeld zurechtzufinden und gute Beziehungen am Telefon aufzubauen
- Erfahrungen mit GIS-Systemen und ein Drohnenführerschein sind von Vorteil
- Fließende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift und sehr gute Englischkenntnisse runden Dein Profil ab

Die Stelle ist auf **24 Monate befristet**.

Be you. Be Bayer.

Standort: Monheim/Remote
Division: Crop Science
Referenzcode: 790112

Bewirb Dich jetzt!

<https://jobs.bayer.com/job-invite/790112/>