



Informationen für Erstsemester

Über uns

- IT-Support seit 1996
 - Support von Studierenden für Studierende
- Account für Studierende → eCampus & PCs
- Betreuung der Infrastruktur und Beratung
 - Über 700 PCs für Studierende aller Fakultäten
 - über die Universität verteilt → Schwerpunkt Zentralcampus
- **studIT ≠ Stud.IP**

Das Wichtigste zu Beginn:

Studentische E-Mail-Adresse benutzen!

Stud.IP-Nachrichten \neq eCampusMail

Standorte



LRC SUB



LRC Med



Beratung in der BB Physik

Support und Helpdesk



- Techn. Support rund um Account & Karte
- Inhaltliche Beratung in den LRCs (Office,..)
- Telefon-Hotline
- Mail-Anfragen

Hilfe zur Selbsthilfe

- Anleitungen
- Texte, Bilder, Videos, News (Störungen)
- Deutsch & Englisch
- Regelmäßige Updates & Erweiterungen

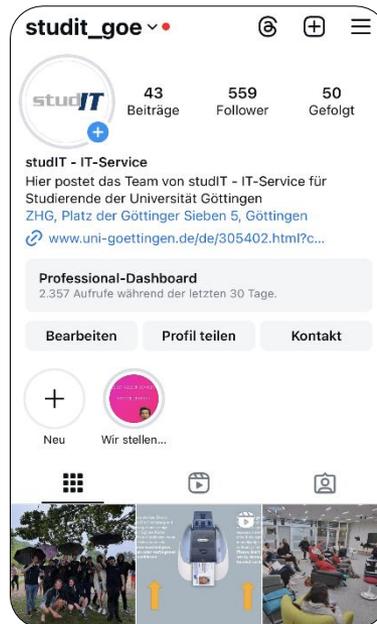


Hilfe und IT-Support → im eCampus links unten / im Menü oben links

Immer auf dem neuesten Stand bleiben



Facebook:
@studit.goettingen



Instagram:
@studit_goe



Mastodon:
@eCampus_unigoe
@mastodon.social

Abteilung Studium und Lehre

Dein Studiausweis



So bekommt man Ausweis und Account

- Google: „Starter Paket Uni Göttingen“
- Anmeldung mit Bewerbungs-Account
- Passwort setzen für Studierenden-Account
- Foto machen (Smartphone, Webcam, Upload)
- Produktionsbestätigung per Mail an stud. Email abwarten (Abholung LRC SUB)
- Login im eCampus → MFA einrichten

Dein Studiausweis - Was ist drauf?



Foto

Name und Matrikelnummer

Gültigkeitszeitraum von
Karte & Kulturticket



SUB-Nutzernummer und
Barcode für die Buchausleihe

Dein Studiausweis – Funktionen

- Sichtausweis
- Bezahlen in Mensen und Cafeterien
 - Autoload → Infobox
- Aufwerten des Druckkontos, Drucken und Kopieren
- Zutritt zu Gebäuden und Räumen (z.B. LSG)
- Nutzung von Schließfächern
- Bibliotheksausweis (SUB)

Dein Studiausweis - Verlängerung

- eine Karte für immer
- jedes Semester verlängern
- Verlängerung ca. 1 Woche nach Zahlung oder direkt nach Rückmeldung über Lastschrift
 - SoSe ab 01.06.
 - WiSe ab 01.12.
- Druck wird nie ungültig
- Nach Beginn des neuen Semesters → zu spät



Wo musst Du hin, wenn...

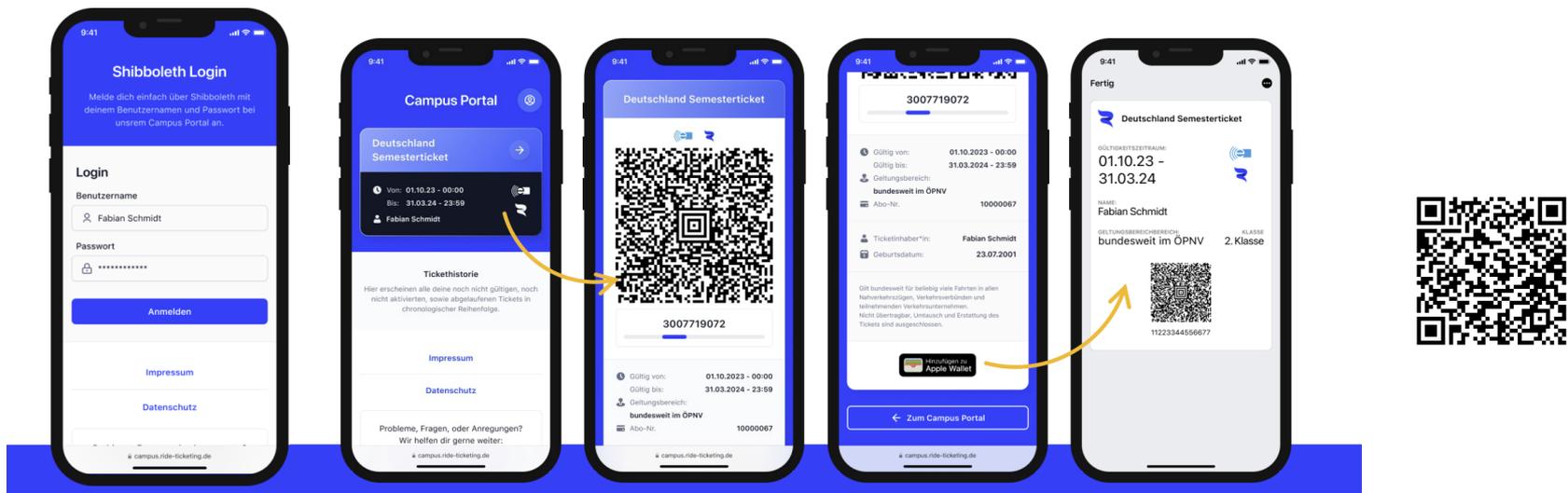
- **Verlorene Chipkarte sperren lassen:**
Callcenter der Uni: 0551 / 39-20000
- **Neue Chipkarte bei Verlust oder Defekt:**
Studienzentrale am Wilhelmsplatz
- **Guthabentrückzahlung bei Verlust oder Defekt:**
Infobox in der Zentralmensa
- **Fragen rund um die Chipkarte oder Verlängerung:**
LRC SUB, LRC Med, BB Physik

Wo ist das Semesterticket?

- Seit 1.10.2024 Deutschlandticket (ÖPNV deutschlandweit)
- Nur noch digital auf dem Smartphone (Webanwendung oder Apple/Google Wallet)
- Der Studiausweis ist seit 1.10.2024 NICHT mehr die Fahrkarte!
- Zum Fahren brauchst du also Smartphone und deinen Studierendenaccount!
- <https://asta.uni-goettingen.de/services/semestertickets/deutschlandweites-semesterticket/>



Deutschlandsemesterticket – WIE?



Link in Mail anklicken und
mit **Unizugangsdaten**
anmelden

Ticket anklicken
für
Kontrollansicht

Herunterscrollen

In die Wallet
herunterladen

Losfahren 😊

Was ist eine Wallet?

Eine Wallet ist eine digitale Geldbörse in der Du Karten und Tickets speichern kannst.

Wie bekomme ich eine Wallet?

Auf vielen Smartphones ist eine Wallet bereits vorinstalliert. Falls nicht, kannst Du dir im App-Store eine herunterladen.

Wie rufe ich die Wallet auf?

Die Wallet ist eine App wie jede andere auf deinem Home-Screen.

Wie kommt das Ticket in die Wallet?

Das ist bei allen Wallets ein bisschen unterschiedlich. Im Prinzip musst Du aber immer das Ticket auf der Website aufrufen und es von dort in die Wallet hinzufügen.

Muss ich das Ticket in der Wallet speichern?

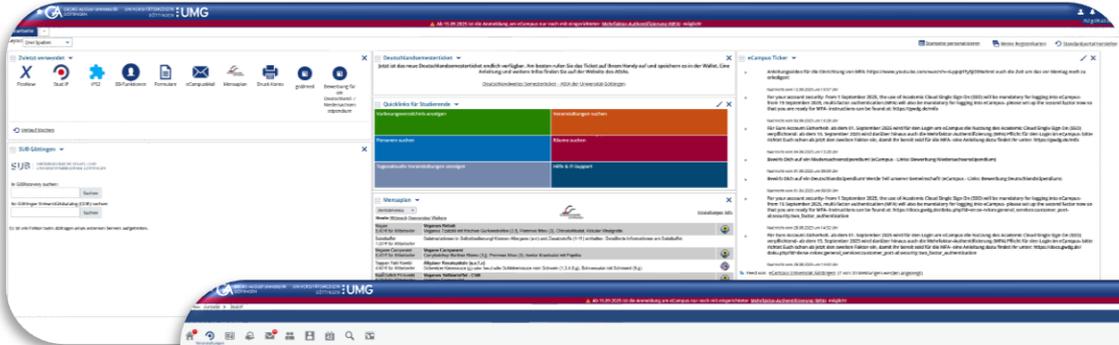
Nein. Im Prinzip kannst du es auch ohne Wallet nutzen. Dann ist es allerdings nur online verfügbar und du musst dich jedes Mal neu anmelden.

Dein Studierenden-Account

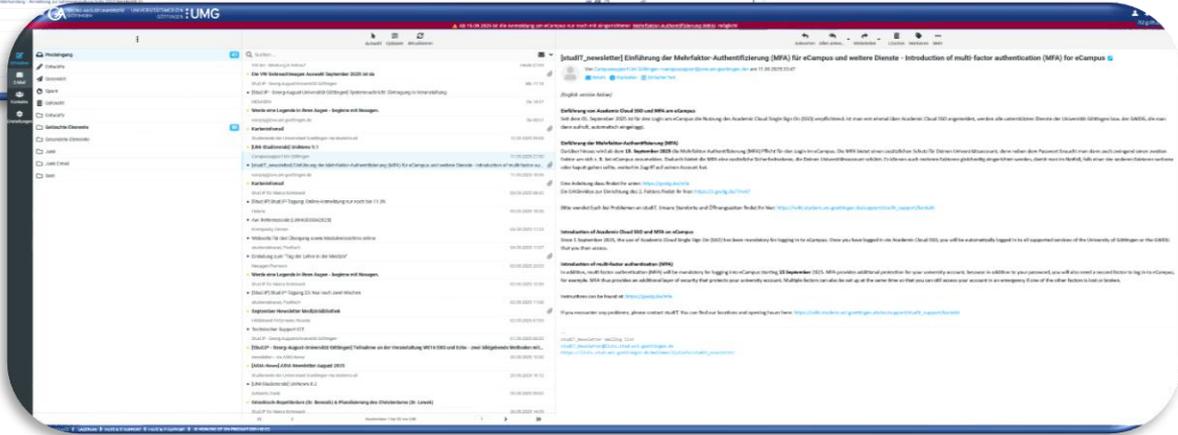
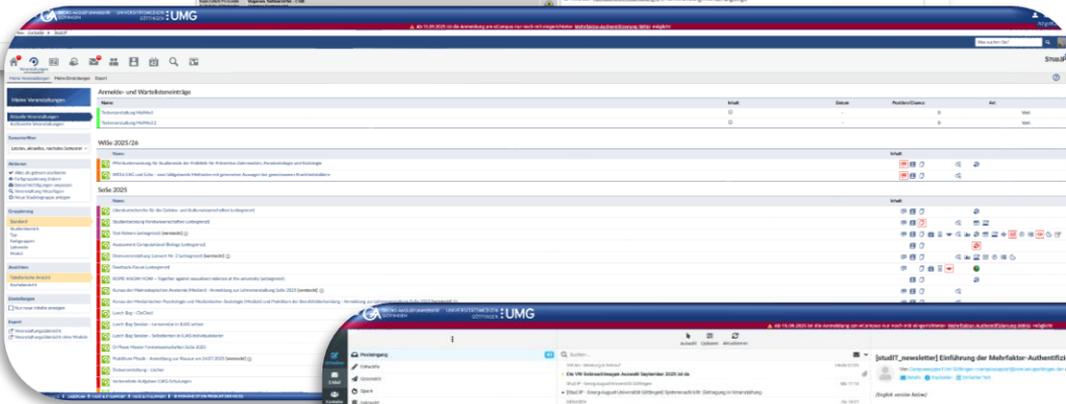
- In der Regel vorname.nachname / v.nachname
 - NICHT p_name / app-name / bew-name
 - Ein Passwort für alles (PCs, eCampus, WLAN)
- NICHT der Zugang zum Bibliotheks-Nutzerkonto SUB
 - SUB-Nutzernummer (Barcode) & sep. Passwort

Dein Account ist...

- ...die zentrale Email-Adresse (...@stud.uni-goettingen.de)
- ...der Login für WLAN (eduroam) → E-Mail-Adresse
- ...der zentrale Zugang zu studIT-Rechnern
- ...Homeverzeichnis mit 10 GB Speicherplatz
- ...der eCampus-Zugang
→ inkl. FlexNow, Stud.IP, Mailbox, SB-Funktionen, LSG



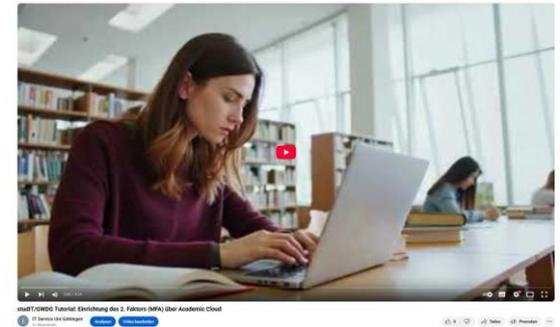
eCampus



MFA – Mehrfaktor-Authentifizierung

- MFA ist Pflicht!
 - Beim ersten Login auf eCampus → MFA Einrichtung
 - 2. Faktoren einrichten für sicheren Login
 - Mehrere Geräte = Ausfallsicherheit
 - Recovery Key sicher aufbewahren
 - Eigenständiges Zurücksetzen der MFA Token
- Anleitung: <https://gwdg.de/mfa>

Video: <https://youtu.be/6ppqHTySJOE?si=PIIDHXvu-Upd1bXJ>



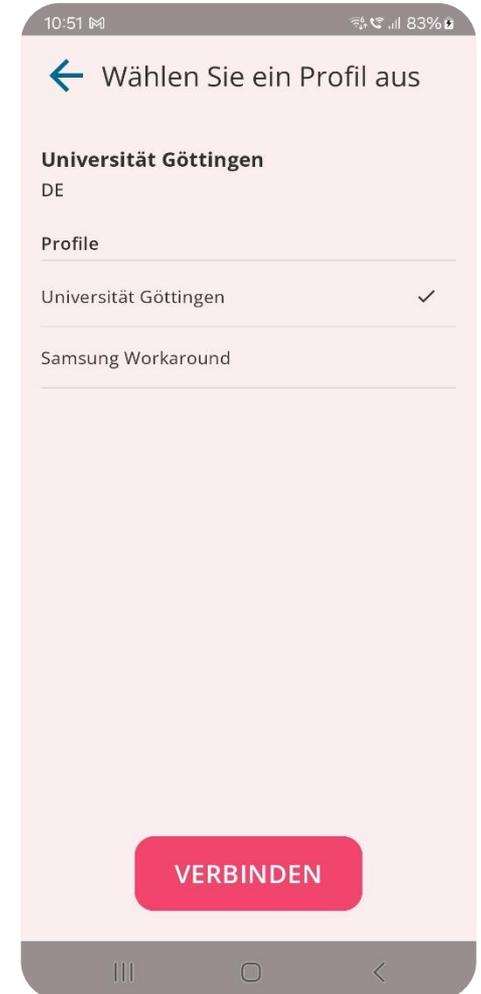
WLAN – eduroam



- Weltweit an Hochschulen nutzbar
- Einmal eingerichtet
→ automatische Verbindung
- Zugang zum Goenet
- Konfigurationstool unter
cat.eduroam.org

Einrichtung WLAN – eduroam

- Android
App: geteduroam
- iOS
cat.eduroam.org
- Heimatorganisation:
Universität Göttingen
- Benutzergruppe:
Universität Göttingen / Samsung Workaround
- Benutzername:
studentische Mailadresse → @stud.uni-goettingen.de



VPN für Studierende



- Virtual Private Network
→ auch von unterwegs/zuhause im Uninetz
- Zugriff auf lizenzierte Dienste, z.B. Journals oder Lernplattformen (Beck Online, Amboss)
- Zwingend: Einrichtung eines zweiten Faktors zum Account (MFA)

Wie kann ich die Online-Ressourcen nutzen, wenn ich nicht am Campus bin?

eduVPN hilft!*



*VPN → Virtuelles Privates Netzwerk
 **MFA → Multi-Faktor-Authentifizierung

Drucken und Kopieren



- A4/A3-Druck & Poster
- Follow-Me-Printing
 - freie Wahl des Druckers
- Drucken von Desktop-PC / Notebook / Handy
- Dokumente abholen mit Studiausweis
- Abbuchung vom Druckkonto NICHT „Mensaguthaben“
 - Umbuchen in allen Bibliotheken der SUB möglich
 - Freidruckguthaben (?)

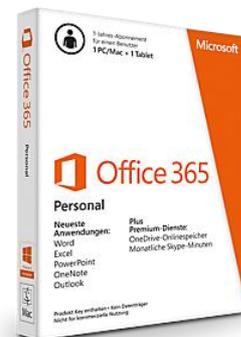
Lern- und Studiengebäude (LSG)

- 80 Rechner/Displays, Beamer, Smartboards
- WLAN, kabelgebundenes Notebooknetz
- Drucker/Kopierer/Scanner
- **Raumbuchung über eCampus**



Software für Studierende

Mehr Infos: siehe Wiki → „Hilfe & IT-Support“ im eCampus



IT-Kurse der ZESS



- Kurse für Anfänger und Fortgeschrittene
- Word, Excel, PowerPoint und mehr
- Credits für Schlüsselkompetenzbereich
- 2 SWS
- 1x wöchentlich / Blockkurse in den Ferien

Noch Fragen?



- **Web:** eCampus - Hilfe & IT-Support oder wiki.student.uni-goettingen.de



- **Mail:** campussupport@uni-goettingen.de



- **Hotline:** (+49 551) 39-23366



- Fragt unsere Berater*innen vor Ort

Danke für eure Aufmerksamkeit.

Viel Spaß beim Studium wünscht euch

das **studIT**-Team!
IT-Service für Studierende